

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

2021





ATL
VERÃO
2021

ATL

Pretendendo contribuir para o desenvolvimento harmonioso da criança, o ATL. Fraldas do Marão é um espaço educativo com actividades lúdicas e socioculturais, destinado a crianças e jovens da área das Fraldas do Marão.

Promovendo a aquisição de aprendizagens de forma agradável e lúdica, as actividades desenvolvidas no ATL procuram estimular a imaginação e a criatividade de cada participante, respondendo às necessidades por si reveladas e reforçando o seu processo de socialização.

Foi neste sentido que foram implementadas as acções no ano de 2020, cujos resultados iremos analisar no presente documento, tendo sido estabelecidas, para o efeito, parcerias com:

- Escola EB1 de Fridão
- Centro Escolar Ilídio Sardoeira
- Juntas de Freguesia de Rebordelo, Fridão, Vila Chã do Marão e União de Freguesias de Olo e Canadelo
- Câmara Municipal de Amarante (na cedência de instalações e equipamentos municipais)
- Outras valências do CLAP: Intervenção Comunitária, Serviço de Apoio Domiciliário e ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

Notas.

Suspensão do ATL entre 22 de janeiro e 15 de março, reabertura ainda com suspensão de todas as atividades de contacto entre utentes de outras valências, instituições ou comunidade em geral.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
1. Promover a aquisição de aprendizagens de forma lúdica, estimular a imaginação e a criatividade de crianças e jovens, respondendo às necessidades por si reveladas	1.1. Dinamização diária do ATL • Atelier de trabalhos manuais • Atelier de pintura • Atelier de informática • Atelier de reciclagem • Atividades desportivas	Através da ocupação saudável dos tempos livres com a dinamização de atividades lúdico desportivas, os participantes têm a oportunidade de criar, experimentar, expressar, auxiliando assim o seu desenvolvimento pessoal e social, em estreita ligação com a família e comunidade. Esta actividade apresenta-se ainda como resposta à necessidade das famílias ocuparem os seus filhos após a saída da escola.	▪ Encerramento do ATL no dia 22 de janeiro e 15 de março. ▪ Não foram realizadas as atividades programadas para a pausa pedagógica da carnaval. ▪ Reorganização da planificação das atividades ATL/verão tendo em conta as orientações da DGS. ▪ Retoma da participação de jovens voluntários do Programa “Voluntariado Jovem” da Câmara Municipal de Amarante.
	1.2. Campos de Férias • Natal • Páscoa • Verão • Pausa de Novembro Nota: A planificação das actividades no decorrer dos campos de férias e pausas letivas tem sempre que possível em conta o tema do projecto pedagógico do ATL, privilegiando as atividades exteriores e de contacto com a natureza	As atividades realizadas campos de férias são pensados de forma a estimular a criatividade e auto-estima dos participantes, bem como a incutir espírito de equipa, entreajuda e companheirismo. Privilegiando o contacto com a Natureza, do programa destes Campos constam actividades diversificadas, de cariz lúdico e desportivo, tais como: desportos colectivos; idas à piscina e ao rio; ateliers de dança, teatro, pintura e trabalhos manuais; jogos tradicionais e colectivos; visitas temáticas; marchas pedestres, piqueniques e ações de informação /sensibilização. Estas iniciativas registam uma boa adesão por parte de crianças e jovens, nas atividades propostas.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
2. Reforçar o processo de socialização de crianças e jovens, contribuindo para a sua plena integração na comunidade e realidade local.	2.1. Celebração de datas comemorativas ATL/IC • Dia do Pai • 25 de Abril • Dia da Mãe • Dia da Criança • Santos populares • Halloween • Magusto • Natal	A comemoração de algumas datas especiais reveste-se de importância por representar o esforço de se manter vivo na memória coletiva, e em especial das gerações mais jovens, algumas tradições e costumes da nossa área de intervenção. Dia do Pai- Decoração centro comunitário e participação das crianças com mensagens para o Pai, entrega de fotografias. 25 de Abril – Decoração do centro comunitário com cartazes criados pelas crianças. Dia da Mãe –Decoração do centro comunitário com a participação das crianças na elaboração de postais ilustrados com mensagens escritas pelas mães, entrega as mães de lembranças. Dia da criança – decoração do centro Comunitário lanche e entrega de lembranças. Santos Populares – Decoração do centro comunitário participação das crianças na recolha de quadras populares. Halloween - Decoração do centro comunitário com a participação das crianças e entrega de guloseimas. Magusto – Participação das crianças na recolha de caruma e lanche convívio. Natal –Decoração do centro comunitário com a participação das crianças na recolha do pinheiro de Natal e sua decoração. Participação das famílias das na elaboração do cabaz de Natal, participação das crianças na venda de rifas e sorteio do cabaz de Natal.	▪ Não se realizaram algumas das atividades que envolviam convívio ou contacto entre utentes e comunidade como: ▪ O Cantar dos Reis nas freguesias de Vila Chã do Marão e de Canadelo.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	2.2. Participação do ATL em iniciativas culturais/animação comunitária em conjunto com outras valências SAD/ CC+/IC/ERPI ou instituições • Carnaval • Dia da Mulher • Aniversário do CLAP • Dia dos Avós • Cenários de Natal CLAP/CERCI • Natal	A participação em iniciativas conjuntas com outras valências e instituições possibilita o convívio intergeracional, através do desenvolvimento de actividades lúdicas e interativas, que procuram fortalecer os laços sociais entre as diferentes gerações e reforçar o trabalho em equipa. Carnaval - Participação das crianças na iniciativa “Carnaval em Casa” promovido pela IC. Dia da Mulher - Colaboração na execução de cartazes alusivos ao tema expostos no Centro Comunitário no âmbito da parceria IC/Pele. Dia dos Avós – Colaboração na execução de lembranças entregues aos utentes SAD/ CC+/IC/ERPI. Aniversário do CLAP - Magusto convívio, plantação de uma oliveira. Natal: - Execução de lembranças (anjinhos a partir de lãs) feitos e entregues pelas crianças/jovens aos Utentes da ERPI. - Participação no concurso “Cenários de Natal” promovido pela CERCI	Não se realizaram as actividades de convívio inter valências. Tais como: ▪ Festa de Verão ▪ Festa de Natal ▪ Convívio de carnaval
3. Apoiar o percurso escolar, através do desenvolvimento de competências ao nível da aquisição de métodos de estudo e da organização do trabalho escolar, visando a crescente autonomia dos alunos no processo de aprendizagem, em estreita colaboração com a escola	3.1. Apoio Educativo • Actividades lúdicas, • Forma de organização e rentabilização do tempo de estudo; • Pesquisas, tratamento da informação (acesso à internet), realização de tarefas <i>online</i>. • ATL/online	Em colaboração com as famílias e a escola, é desenvolvido diariamente, com as crianças e jovens que evidenciam maiores dificuldades de aprendizagem, tendo em vista a superação das mesmas. Neste sentido, é dado apoio ao nível da aquisição e desenvolvimento de métodos e hábitos de trabalho e de estudo, promovendo a autonomia de cada participante. Participação diária de 16 crianças/jovens. A dinamização do ATL online com a criação grupo de WhatsApp veio facilitar a comunicação e apoio nos períodos de encerramento do ATL e isolamento de crianças/jovens.	Entre 22 de janeiro e 15 de março foi disponibilizado apoio educativo com a criação do ATL online/ grupo de WhatsApp.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
4. Sensibilizar as crianças/jovens para a importância da preservação e valorização do Rio Olo como património natural e elo de união entre as freguesias que atravessa.	4.1. Projecto pedagógico – tradições e cultura do Vale do rio Olo. - Recolha junto da comunidade e utentes dos espaços CC+ de Canadelo, Olo, Fridão e Vila Chã do Marão e da ERPI de: Ditados populares, músicas, lendas, receitas... - Organização da informação recolhida em forma de livro.	- Organização da informação recolhida em forma de livro de memórias. - Participação nas Histórias de Contagiar “Cousas do Antigamente” IC/AGIR, com recolha pelas crianças/jovens junto dos utentes CC+ de Vila Chã do Marão de provérbios, ditados, músicas (elaboração de um vídeo).	Apesar das restrições impostas pela situação de pandemia foram realizadas algumas visitas das crianças a utentes do CC+ de Vila Chã do Marão com vista a recolhas de informações a utilizar na elaboração do nosso livro de memórias “Tradições do Vale do Olo” e participação nas histórias do Contagiar.
5. Divulgar a biblioteca e promover o gosto pela leitura, incentivando o contacto com os livros.	5.1. Biblioteca ATL/IC - Dia 23 de abril Dia Mundial do Livro. - Comemoração do centenário do José Saramago. - Era uma vez o Outono.	A equipa do ATL colabora ativamente na dinamização da Biblioteca Comunitária, sendo o seu público composto maioritariamente por crianças e jovens do ATL. Registaram-se, em média, 13 requisições de livros por mês. - Comemoração do Dia Mundial do Livro através da participação das crianças na iniciativa “Manifesta-te pela Leitura”. - Comemoração do centenário de José Saramago - Leitura e ilustração em banda desenhada pelas crianças/jovens do livro “A maior flor do mundo”. - Era uma vez o outono - Recolha de provérbios, ditados populares e sugestões de leitura.	▪Recolhas de informações a utilizar na elaboração do livro de memórias “Tradições do Vale do Olo”



ERPI LAR
PADRE JOAQUIM PACHECO

Caracterização dos Residentes

Durante o ano de 2021 encontrava-se com um total de 15 residentes (9 residentes do sexo feminino e 6 residentes do sexo masculino), tendo ocorrido um óbito no mês de Abril e uma nova integração no mês de Setembro. As idades situam-se entre os 61 e os 97 anos e pertencem a freguesias do concelho de Amarante e concelhos limítrofes.

O valor pago em média no ano de 2021 pelos residentes foi de 661.73€ e o valor médio da comparticipação familiar rondou os 113.25€. Mantêm-se as comparticipações da Segurança Social para 11 dos 15 residentes.

Ao nível da dependência dos residentes, a situação agravou-se na maior parte dos casos, sendo que, o grau de autonomia diminuiu e os cuidados a prestar são cada vez mais exigentes, desde a realização das higiènes pessoais, mobilizações e transferências, aos cuidados de acompanhamento ao wc e apoio na alimentação. A acrescentar a esta situação, toda a conjuntura relacionada com a ausência de visitas e de saídas para o exterior, contribui para um avanço dos quadros degenerativos tanto a nível físico como a nível mental.

Avaliação – Plano Anual de Atividades 2021

Tendo em conta que as limitações derivadas da situação pandémica se mantiveram durante todo o ano de 2021, o plano de atividades foi pensado para privilegiar as atividades no interior da ERPI e o trabalho diário na promoção da autonomia e preservação das capacidades cognitivas dos residentes. Assim, a intervenção da Psicomotricista semanalmente, foi um fator fulcral no desenvolvimento deste trabalho, sendo que na maior parte dos casos não foi possível retardar a perda de autonomia/capacidades de alguns residentes.

Em virtude da restrições ao nível de contactos se manterem, deu-se continuidade ao trabalho em parceria com a União de Freguesias de Amarante, Serviços de Saúde e virtualmente com outras Instituições do concelho.

A continuidade desta situação atípica em conjunto com os constrangimentos inerentes, obrigou a readaptar algumas atividades, mas foi possível realizar algumas saídas com os residentes cumprindo as regras impostas pela DGS.

Área – Lúdica e Funcional

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Psicomotricidade	- Trabalhar as funções cognitivas, motoras e emocionais do ser humano atuando num campo multidisciplinar, a fim de contribuir para o desenvolvimento do indivíduo e promover a sua qualidade de vida;	24	Estas sessões são dinamizadas semanalmente e exclusivamente pela Joana Silva – Psicomotricista. As atividades consistiram em trabalho da área cognitiva, motora e afetiva, nomeadamente: memória, orientação espaço-temporal, raciocínio lógico, percepção, entre outros. Neste contexto foram ainda dinamizados circuitos psicomotores, exercícios de flexibilidade, extensibilidade, força, resistência com recurso a pesos e bandas elásticas. Uma destas sessões semanais é dedicada exclusivamente aos residentes mais dependentes com atividades de estimulação sensorial. Foram realizadas ainda algumas aulas on-line via Zoom, com a terapeuta Teresa Baptista, com o tema CHI Kung adaptado a idosos	Devido ao custo exagerado das matérias de estimulação sensorial foram adaptadas algumas estratégias para cumprir os objetivos das sessões
Ergoterapia	- Trabalhar a coordenação psicomotora e a motricidade fina - Despertar a criatividade - Fortalecer as relações interpessoais	24	Mantém-se a resistência por parte de alguns residentes na execução de tarefas que impliquem motricidade fina (estimulação dos músculos finos das mãos, movimentos de pinça, enfiamentos, etc.), contudo quando abordados individualmente cumprem a tarefa. As atividades são sempre enquadradas de acordo com as datas festivas (Carnaval, Páscoa, Início das estações do ano, feriados nacionais, S. Martinho, vindimas, comemoração de Santos populares) e servem também para decoração da sala de atividades, servindo como estratégia para a orientação temporal dos residentes	

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Ludoterapia/ Terapia Ocupacional	-Promover o convívio, espírito de grupo e a ocupação do tempo livre - Favorecer a competitividade e auto estima;	24	Com a perda de capacidades de alguns residentes, tornou-se mais difícil o uso de jogos de mesa/tabuleiro, contudo foram dinamizados jogos como o bingo, cartas, dominó e jogo do RAPA. Foram igualmente realizados questionários de adivinhas e provérbios, jogos de memória e raciocínio lógico e sequências lógico-temporais. Apesar das limitações os residentes que participam demonstram uma boa capacidade de cumprimento de regras e compreensão dos objetivos dos jogos;	
Atelier de Beleza	- Melhorar e/ou manter a independência dos clientes nas Atividades da Vida Diária e nas Atividades Instrumentais da Vida Diária (AVD e AIVD). - Favorecer a autoestima e autoimagem;		Esta atividade decorre agora semanalmente ou quando necessário, uma vez que estando os residentes mais dependentes é necessário trabalhar a autoimagem e humanizar os cuidados nesse sentido; Foi possível retomar a presença do cabeleireiro e do barbeiro para os cortes e arranjos do cabelo. Os restantes cuidados foram prestados pela equipa multidisciplinar que inclui manicura, pédicure, depilação e corte de barba	Estava agendada uma atividade a realizar com os alunos do curso profissional de Cabeleireiro da EPALC para o período antes do Natal, contudo com o aumento significativo de casos a atividade ficou adiada para data a definir;
Musicoterapia	- Promover a comunicação e expressividade - Estimular as capacidades mentais; - Melhorar a autoestima e o estado biopsicossocial	24	As sessões de Musicoterapia são dinamizadas sempre no final das restantes atividades, e servem como incentivo à dinâmica de grupo e para a participação nas atividades de estimulação muscular. Mantêm-se “Jogo do STOP”, o “Adivinha a música” e os “Discos Pedidos”. Foram ainda dinamizados alguns momentos de convívio com a presença dos grupos: Tradição D’Ouro, Toka e Dança e o Grupo de Concertinas do Sr. Queirós	Estavam previstos mais momentos com elementos externos, mas devido às restrições não foi possível dinamizar essas atividades;

Área - Sociocultural

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Encontros intergeracionais	- Oferecer momentos de partilha de tradições e costumes. - Promover as relações interpessoais e afetivas. - Proporcionar um ambiente de bem-estar emocional.	2	- “Histórias de Contagiar!” – Projeto AGIR- CLDS - Foi elaborada a gravação de um Teatro de Fantoches “Os 3 Porquinhos!”, pelos residentes da ERPI, com o objetivo de ser partilhada com crianças de outra Instituição; - ATL CLAP – Os meninos do ATL elaboraram um anjinho de Natal para cada um dos residentes. Em virtude das restrições a entrega foi efetuada pelas funcionárias da ERPI enquanto os meninos aguardavam no exterior da sala de atividades	Não foram retomados os encontros Intergeracionais com o JI da Boavista;
Aniversários, Datas festivas, Convívios, Passeios.	- Reforçar/melhorar a autoestima e o estado psicoafectivo; - Favorecer as relações interpessoais e a integração social em contextos diferentes dos habituais;	32	O contacto com os familiares foi até meados de Maio mantido maioritariamente a partir de videochamadas e telefonemas, incluindo na comemoração de datas especiais. A partir da reabertura das visitas e autorização de saídas alguns residentes mais autónomos retomaram as saídas a casa. Apesar das restrições foram comemoradas internamente e mediante as restrições impostas, as seguintes datas: - Dia de Reis; - Dia do Amor (com a oferta de uma flor a cada residente); - Baile de Carnaval; - Dia Internacional da Mulher (oferta de uma flor a todas as residentes); - Páscoa; - O 5º aniversário da ERPI; - Santos populares	Ficaram por realizar as atividades que envolviam elementos externos à instituição, devido às restrições impostas.

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
			- Comemoração do Dia Internacional do Idoso; - Magusto no Centro Comunitário; - Ceia e almoço de Natal e Passagem de Ano; - Foram realizados três passeios ao Parque de Merendas de Candemil (Abril), Santa Marinha da Zêzere e à estação dos comboios (Julho) e ao centro da cidade para verem as decorações natalícias (Dezembro). - Foram ainda dinamizadas tardes de animação com os grupos: - Tradição D'Ouro; - Grupo de concertinas do Sr. Queirós; - Toka E Dança.	

Área - Espiritualidade

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Oração (Reza do Terço); Eucaristia Dominical	- Responder às necessidades espirituais de cada residente; - Promover o respeito e a tolerância quanto à diversidade religiosa.	Diariamente	A reza do Terço continua a decorrer todos os dias após o almoço e ao Domingo assistem à Celebração da Eucaristia Dominical.	Ainda não foi possível retomar a visita do ministro da comunhão, que se realizava todos os sábados de tarde.

Área Cognitiva

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Orientação para a Realidade	- Preservar a orientação espacial e temporal; - Reduzir o nível de desorientação; - Estimular os processos mnésicos.	Diariamente	Esta área continua a ser trabalhada diariamente por toda a equipa multidisciplinar através da orientação do espaço e do tempo. É um trabalho realizado individualmente nos residentes demenciados, mas também realizado diariamente em sala através do preenchimento do quadro didático com a data, estação do ano e tempo.	As restrições mantidas até meio do ano dificultaram a orientação de alguns residentes, nomeadamente daqueles que tinham o hábito de sair da Instituição.
Diagnóstico Psicológico/ Neuropsicológico Apoio Psicológico/psicoterapêutico	- Promover a saúde mental e o bem-estar no envelhecimento	24	Esta área foi também dinamizada pela Joana Silva – Psicomotricista - com a construção de fichas de estimulação cognitiva, nomeadamente ao nível do raciocínio lógico, memória de trabalho, processamento de informação, consciência espaço-temporal, compreensão verbal, competências numéricas, habilidades de atenção, percepção e vigília. Estas sessões permitiram ainda perceber o grau de perda/manutenção das capacidades cognitivas dos residentes. O sistema SIOSLIFE é utilizado de forma autónoma apenas por 2 residentes, contudo com apoio e orientação, outros residentes conseguem completar as tarefas.	Não foi possível ter um profissional da área de psicologia na ERPI, assim não foram realizados Diagnóstico e apoio psicoterapêutico. Estas necessidades foram colmatadas com encaminhamentos para os serviços do SNS (médico de família, neurologia, psiquiatria); Relativamente ao sistema Sioslife, implica uma deslocação para fora do “lugar”, por isso alguns residentes recusam a interação com o sistema.

Área Social

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Apoio Psicossocial	- Identificação e gestão dos problemas psicossociais; - Analisar integração do residente; - Ajudar na conclusão do ciclo de vida e gestão de conflitos; - Garantir em equipa, que os serviços prestados estão centrados e orientados para o residente, visando a satisfação das suas necessidades.	Diariamente	Foram efetuadas diversas diligências no encaminhamento e preenchimento de requerimentos de forma a facilitar o acesso a direitos e isenções (Segurança Social, Finanças, Centro de Saúde, Junta de Verificação de incapacidades, CENSOS 2021, entre outros); Efetuaram-se ainda vários contactos/reuniões junto dos familiares, de forma a promover a informação sobre o estado do residente e necessidades a colmatar ou estratégias a adotar; Devido aos horários dispares das Enfermeiras os contactos relacionados com situações de saúde foram também efetuados pela Direção Técnica (pedido de receitas, exames, marcação de consultas, entre outros)	Verificaram-se alguns constrangimentos na resolução de situações pendentes relacionadas com dívidas de uma residente;

Área Saúde

Relativamente à área da Saúde foram acompanhados um total de 15 utentes, no período de Janeiro a Dezembro de 2021, sendo cumpridas diariamente as seguintes tarefas:

- Execução dos planos individuais de saúde
- Elaboração do plano de consultas e de meios complementares de diagnóstico dos seniores da ERPI
- Plano de tratamentos e registos nos processos clínicos dos residentes
- Gestão, controlo e administração de terapêutica prescrita
- Acompanhamento diário, na prestação dos cuidados básicos de saúde necessários
- Educação para a saúde com vista na participação ativa dos residentes, no seu estado de saúde
- Supervisão do cumprimento dos protocolos de cuidados de saúde existentes
- Discussão e avaliação das situações de saúde com a equipa multidisciplinar
- Orientação das ajudantes de ação Direta nos cuidados de saúde necessários
- Avaliação clínica periódica ou quando solicitada

Foram efetuados vários testes de rastreio para a COVID 19 pelo serviço de enfermagem da ERPI e um rastreio pela Cruz Vermelha Portuguesa. Cumpriu-se a vacinação anual contra a Gripe e a administração das 3 doses da vacina da Pfizer, sem intercorrências a registar. Estas ações decorreram com o apoio do ACES Tâmega I e do Centro de Saúde de Amarante.

Foram realizadas pela médica Dr.ª Inês Sousa Varejão as visitas de avaliação periódica ou de carácter urgente aos residentes, elaborados relatórios e informações clínicas para os respetivos médicos de família ou encaminhamentos para consultas de especialidade.

Foram efetuados ainda acompanhamentos a consultas, exames e outras situações. O acompanhamento ao serviço de urgência foi apenas realizado até à Triagem, sendo que os contactos efetuados após esta situação são apenas realizados por telefone, o que dificultou muito o acesso a informações dos residentes enquanto se encontram nestes serviços. Até ao mês de Abril ainda se realizaram 4 isolamentos, no entanto após a alteração das regras pela DGS os constrangimentos causados pela dinâmica exigida nestas situações facilitou muito a logística da ERPI.

Assim, verificaram-se os seguintes acompanhamentos aos serviços de saúde externos:

- Consultas, Exames /análises, fisioterapia e outros: 93
- Serviço de urgência: 25

Relativamente às sessões calendarizadas no plano de atividades 2021, não foram dinamizadas em contexto formal, uma vez que os horários das enfermeiras dificultam esta questão. Contudo, foram trabalhadas várias áreas com a Equipa de auxiliares em contexto prático, nomeadamente: Posicionamentos, transferências, tratamento de feridas, alimentação por sonda, estratégias para lidar com quadros de agitação e alucinação, entre outras. Estava agendada para o mês de Dezembro uma formação, contudo devido a problemas de agenda das Enfermeiras não foi possível a sua concretização, transitando para o ano seguinte.

Colaboradores

No ano de 2021 foram realizadas apenas 3 reuniões de equipa entre colaboradores, equipa técnica e de saúde, mantendo-se os cuidados de evitar a reunião de muitos elementos no mesmo espaço. As orientações continuam a ser dadas nos dois grupos de trabalho na plataforma do WhatsApp entre Direção Técnica/Equipa de Enfermagem e Auxiliares de Ação Direta e o outro entre Direção Técnica e Equipa de Saúde (Médica e Enfermeira).



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Centro Local de Animação e Promoção Rural tem como objectivo a promoção do bem-estar e qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidade, dando resposta às solicitações, dentro das diversas áreas e actividades que desenvolve e promove.

O Serviço de Apoio Domiciliário, sediado nas Fraldas do Marão, encontra-se em funcionamento desde Outubro de 1997 e já apoiou inúmeras famílias. Este serviço dá apoio a 35 idosos distribuídos pelas seguintes freguesias Fridão, Lufrei, Olo, Rebordelo e Vila Chã do Marão.

Durante o ano 2021, o SAD propôs realizar um conjunto de acções que assegurassem a actividades da vida diária dos nossos utentes e promovessem a dinamização cultural e social da nossa comunidade e a sua efetiva inserção.

O presente relatório de actividades pretende avaliar o trabalho desenvolvido em 2021 e apontar os principais resultados e as principais dificuldades sentidas. De salientar que o grau de execução e eficácia do trabalho desenvolvido deveu-se, em grande parte, ao esforço e dedicação dos colaboradores deste serviço.

OBJECTIVO I

Apoiar os utentes na satisfação das suas necessidades/ actividades básicas de vida diária, prevenir situações de dependência, promover a autonomia e potenciar o conforto e o bem-estar da nossa população.

Actividades	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Higiene Pessoal e Cuidados de imagens.	Foram asseguradas as necessidades de higiene pessoal, banho, troca de roupa, aplicação de creme corporal e cuidados pessoais a 22 utentes, potenciando assim o seu conforto e o seu bem-estar global.	Todos os pedidos foram atendidos, mesmo os utentes com covid.
Higiene Habitacional	Foram proporcionados os necessários cuidados de higiene habitacional, bem como foram apontadas pequenas sugestões de alteração dos espaços potenciadoras de ambientes mais seguros. De referir que todos os pedidos foram atendidos, tendo usufruído deste serviço 31 utentes.	Não se registaram
Alimentação	Tendo como base as boas-práticas de higiene e segurança alimentares, foi assegurada a 33 utentes uma dieta variada, equilibrada, e adequada às suas necessidades.	Foi dada resposta positiva a todas as solicitações e assegurado que as dietas prescritas fossem cumpridas.
Tratamento de roupa	Foi garantida a dívida higienização das roupas de 11 utentes, contribuindo desta forma para que os utentes aumentassem os seus níveis de conforto e a sua auto-estima.	Não se registaram.
Acompanhamento ao Exterior e aquisição de bens e serviços.	Foram realizados 7 transportes aos nossos utentes para consultas e ao Centro de Vacinação.	Foi dada resposta a todas as solicitações.
Cuidados Pessoais e de Saúde	Apoiamos diariamente os utentes na administração da medicação. Sempre que foi necessário articulamos com os serviços de enfermagem do Centro de Saúde de Amarante, Hospital Tâmega e Sousa, Serviços Sociais, da ERPI e Centro de Vacinação, promovendo o acesso dos nossos utentes aos cuidados de saúde que necessitavam.	Não há a registar qualquer desvio.

Actividades	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Acompanhamento Psicossocial	Foi garantido a todos os utentes e familiares a informação sobre os seus direitos bem como foram mobilizados os recursos existentes na comunidade sempre que se mostrou necessário. De salientar a sinalização, em colaboração com a Técnica de Acção Social, de situações para encaminhamento para Unidade de Cuidados Continuados e a integração em Estrutura Residência para Idosos.	Não há a registar qualquer desvio.
Serviço de Teleassistência	Usufruíram deste serviço 2 utentes mas não houve necessidade de accionar em nenhum momento o botão SOS (não se verificou nenhuma situação emergência).	Não se registou qualquer desvio e foi dado o devido encaminhamento a todas as situações.

OBJECTIVO II

Potenciar a manutenção de algumas capacidades e funcionalidades dos clientes do SAD, retardar ao máximo o aumento das situações de dependência e promover a melhoria da sua qualidade de vida.

Actividade	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Programa de Estimulação Motora e Cognitiva	Dedivo à situação pandémica que atravessamos, as atividades foram realizadas individualmente a todos os utentes dependentes, como aos utentes autónomos. Foram levados a cabo, de acordo com a vontade e as características dos utentes, pequenos exercícios de estimulação motora e cognitiva. Através da estimulação motora, promovemos a movimentação dos membros e motricidade global e, ao nível cognitivo potenciamos atenção e concentração dos utentes contribuindo para o retardar da sua deterioração cognitiva.	À exceção de alguns momentos pontuais (situações de doença, ausências ou nos casos positivos de covid) não se realizaram as actividades.

OBJECTIVO III - Potenciar o acesso aos recursos e serviços da comunidade, através da dinamização de múltiplas acções de informação e sensibilização, e promover a efectiva participação social das nossas populações – **Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária - Objectivo I.**

OBJECTIVO IV - Através da dinamização de múltiplas actividades de cariz sociocultural, e apelando à participação de todos os atores sociais em presença, facilitar a plena integração social da comunidade das Fraldas do Marão. – **Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária – Objectivo II.**

OBJECTIVO V

Promover a melhoria contínua dos serviços prestados e introduzir as necessárias ações de correção no âmbito do Processo de Gestão da Qualidade.

Actividades	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Reuniões de equipas quinzenais	Foram realizadas reuniões quinzenais (ou com uma periodicidade mais curta caso se justificasse) com os elementos da equipa do SAD para avaliar o trabalho desenvolvido e, sempre que necessário, alterar procedimentos de forma a melhorar o serviço.	Devido à situação que estamos a viver, as reuniões com a equipa de SAD passaram a ser realizadas semanalmente para apresentação do mapa de organizacional semanal e resolução de questões pontuais.
Reunião conjunta com todos os colaboradores	Ao longo do ano fomos reunindo para refletir sobre os instrumentos criados, introduzimos um outro instrumento e aumentamos assim a funcionalidade do nosso processo de gestão de qualidade.	Não se verificaram
Reunião conjunta com colaboradores, clientes e familiares para definição do PAS*.	----- -----	Dado as circunstâncias causadas pela pandemia, não foi realizada a reunião conjunta para definição do PAS.
Aplicação de um questionário de satisfação aos nossos clientes.	Tal como definido, foi realizado um inquérito de satisfação aos nossos clientes relativamente aos serviços prestados para assim podermos melhorar o serviço prestado. Foi recolhida a opinião pelos nossos 35 utentes. De modo geral, todos os utentes demonstram estar satisfeitos com os serviços prestados, referindo que são bem ouvidos, atendidos e que os seus hábitos são respeitados pelas colaboradoras. Salienta-se que, todos os pedidos foram atendidos atempadamente.	Não houve qualquer desvio.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o ano 2021, integramos no serviço treze utentes, não havendo a registar tempo de espera na sua integração. No total usufruem deste serviço 35 utentes, sendo 17 do sexo feminino e 18 do sexo masculino. Verificamos ao longo do ano, uma diminuição das capacidades físicas e psicológicas dos utentes para a realização das suas actividades da vida diária aumentando, assim, os casos de maior dependência. Além da diminuição das capacidades dos utentes, verificamos, também, que as vagas para as Estruturas Residenciais de Idosos ou Unidade de Cuidados Continuados são escassas e as famílias vêm ao nosso encontro para tentar encontrar uma solução para o seu familiar.

2021 foi ano de obstáculos e desafios devido à situação pandémica que continuamos a viver provocada pelo Covid-19. Deu-se continuidade às medidas implementadas no ano anterior a fim de assegurar a segurança dos colaboradores e dos utentes em situação de risco de contágio. Destacamos a utilização diária de equipamento de Proteção Individual e a realização de teste de despistagem à Covid-19.

No que se refere ao acompanhamento dos utentes e das suas famílias, foram realizados encaminhamentos e articulações com os serviços de saúde, centro de covid e centro de vacinação. Foram realizados contactos telefónicos e visitas domiciliárias para averiguar o estado de saúde dos utentes e fazer o levantamento de necessidades.

No que diz respeito ao Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário com o Instituto da Segurança Social, foi realizada uma visita de Acompanhamento Técnico por parte da Segurança Social. Desse acompanhamento, fomos notificados com recomendações/orientações que configuram um plano de acções de melhorias, face às irregularidades detectadas. A técnica de acompanhamento demonstrou total disponibilidade para cooperar com as nossas solicitações.

Como já foi referido anteriormente, o ano 2021 foi de obstáculos e desafios e, no que se refere à equipa do SAD para além dos medos, receios e inseguranças, tiveram sempre na linha da frente, mesmo com acumulação de trabalho, para que nada faltasse aos nossos utentes e família. Durante este ano, várias funcionárias estiveram em isolamento e foi necessário que a equipa técnica assegurasse os serviços para que nenhum serviço tivesse que ficar suspenso.



INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

Chegou uma vez mais o momento de nos debruçarmos sobre os principais resultados alcançados no âmbito da Intervenção Comunitária, num ano que continuou a caracterizar-se pela necessidade de grande flexibilidade e de contínuas adaptações à mudança que nos foi imposta pela crise pandémica global.

É parecer desta equipa que, com os recursos disponíveis, conseguiu dar resposta aos pedidos e às necessidades apresentadas pela comunidade e cumprir os objectivos a que se propôs, tendo sempre em mente a esperança e a vontade de transformar as adversidades em oportunidades.

Neste momento de incerteza que o mundo enfrenta, a pandemia trouxe consigo novos desafios, levando-nos a adoptar novas metodologias de trabalho, novos hábitos e, acima de tudo, mostrou-nos que a nossa maior força é a solidariedade, a resiliência, a capacidade inovação e a convicção de que seremos capazes de ultrapassar qualquer adversidade.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
1. Informar e orientar a população sobre os diferentes recursos / serviços existentes (potenciando o acesso aos mesmos), e sobre os seus direitos e deveres, promovendo assim a efectiva participação social da comunidade	1.1. Dinamização diária da Oficina de Apoio à Empregabilidade	Tendo como principal objectivo dar apoio à população das Fraldas do Marão na definição dos percursos de inserção ou reinserção no mercado de trabalho, o CLAP disponibiliza diariamente este serviço de proximidade personalizado na área do emprego e qualificação profissional, no âmbito do qual desenvolve acções de apoio à procura ativa de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora, e de captação, divulgação e encaminhamento para ofertas de emprego e formação profissional. Durante o ano de 2021, usufruíram deste serviço cerca de 302 indivíduos. Por questões de segurança sanitária, foram suspensas as sessões colectivas, tendo sido desenvolvidas 22 sessões individualizadas de definição do plano pessoal de emprego e 21 sessões de técnicas de procura de emprego	
2.	1.2. Realização de sessões de informação / sensibilização sobre direitos e deveres	Por forma a dar continuidade às actividades previstas no âmbito deste objectivo, foram realizadas de forma individualizada, e através da distribuição de folhetos informativos, as acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas <i>Conscientização pelo fim da Violência contra a Mulher</i>, a celebração do Dia da Mulher e a participação na Campanha “Amarante de Igual para Igual” (Rede Social). Destacamos a celebração do Dia da Mulher, assinalada com participação na manifestação online pelos Direitos da Mulher, promovida pela PELE, e com a exposição de cartazes alusivos à temática no Centro Comunitário. Com estas acções foram abrangidos 39 indivíduos.	Não foram concretizadas as acções programadas no âmbito do Dia Mundial do Consumidor (Direitos e deveres do consumidor enquanto utente do Serviço Nacional de Saúde) e a acção sobre Protecção Ambiental. Este cancelamento ficou a dever-se à situação pandémica.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	1.3. Sessões de Informação para a Saúde	As acções de informação / sensibilização desenvolvidas no âmbito da educação para a Saúde (realizadas nos mesmos moldes) foram: - <i>Saúde da Pele</i> - <i>Hipertensão e Hipotensão</i> - <i>Cuide dos seus Pés</i> - <i>Emoções, Auto-estima e Envelhecimento</i> A acção <i>Está na hora do treino!</i> foi dinamizada virtualmente no âmbito da comemoração do <i>Dia Mundial da Actividade Física</i>, através da realização e publicação de um vídeo com uma sugestão de treino, dinamizado pela psicomotricista Joana Silva, e que obteve 825 visualizações. Ao nível da parceria estabelecida com a podologista Susana Monteiro, foram realizadas consultas nas freguesias de Canadelo e Vila Chã do Marão. Como habitualmente, foram ainda desenvolvidos rastreios à Tensão Arterial e de Podologia. Estas acções contaram, no seu total, com 105 participantes.	Dadas as circunstâncias, não foram realizados os rastreios à Diabetes e de Osteopatia.
2. Fomentar a participação da comunidade na dinamização de múltiplas actividades socioculturais, potenciando assim a sua plena integração social, através do aprofundamento do trabalho em parceria com os diferentes actores sociais em presença	2.1. Espaços Conviver + • Vila Chã do Marão	O EC + Vila Chã do Marão conta com 19 clientes inscritos, oriundos das freguesias de Vila Chã do Marão e Lufrei. Durante o ano de 2021, registou-se 2 saídas por falecimento e 1 por mudança de residência. A dinamização deste serviço tem sido realizada através do acompanhamento telefónico semanal dos utentes para verificar o seu bem-estar, quebrar o isolamento e apurar eventuais necessidades; e através da realização de actividades de animação e psicomotricidade ao domicílio, tendo em vista a prestação de apoio ao nível emocional e a estimulação/ manutenção das capacidades dos nossos	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		utentes, tendo em vista a promoção da sua auto-estima e autoconfiança. Para além da dinamização destas actividades, destacamos a continuidade do projecto ENXOVAL.	
	Canadelo	Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, continua a dinamizar-se o EC + Canadelo, que conta com 20 inscritos, tendo-se registado 2 saídas por falecimento. À semelhança do EC+ Vila Chã do Marão, a dinamização deste serviço tem sido realizada através do acompanhamento telefónico semanal dos utentes e através da realização de actividades de animação. Para além dos participantes inscritos no EC+, outros elementos da comunidade recorrem frequentemente ao serviço no âmbito dos rastreios à tensão arterial.	
	Fridão	O EC+ de Fridão, em parceria com a Junta de Freguesia, dinamiza duas vezes por semana, actividades diversificadas e conta com a participação de 8 utentes. Dada a situação pandémica, as actividades foram realizadas no domicílio dos utentes. Foram, ainda, efetuados contactos telefónicos regulares para o levantamento das necessidades, partilha de emoções, preocupações, no sentido de ajudar a combater o isolamento e aumentar a resiliência e a confiança na rede de apoio. Das actividades desenvolvidas ao longo do ano, destacamos a participação na comemoração do 30º Aniversário do CLAP e as sessões de psicomotricidade, que obtiveram adesão por parte de todos os utentes.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	Olo	Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, dinamiza-se, semanalmente, o EC + Olo, que conta com a participação de 12 inscritos. Das actividades desenvolvidas durante o ano, destacamos a continuidade do projecto Enxoval e a comemoração do 30º Aniversário do CLAP.	
	2.2. Animação sociocultural	Tendo em vista a realização das actividades programadas para 2021, e, atendendo à manutenção dos constrangimentos inerentes à situação pandémica, houve que recorrer à criatividade e adaptação para a concretização das mesmas. Assim, no âmbito da dinamização sociocultural, as actividades levadas a efeito contaram com a participação total de 866 indivíduos. das quais destacamos as seguintes:	Para além das iniciativas programadas, foram ainda desenvolvidas as seguintes actividades: - Participação na actividade Histórias de ContAGIaR, do Projecto AGIR , com o filme “Cousas do Antigamente”, uma recolha de tradições e costumes do Vale do Olo, realizado em parceria com o ATL.
	Encontro Virtual de Cantadores de Janeiras	Na impossibilidade de realizar presencialmente o tradicional Encontro Interinstitucional de Cantadores de Janeiras, o CLAP convidou 17 Instituições/ Escolas para a concretização virtual desta actividade, que consistiu na realização de um curto vídeo, a ser apresentado na página da rede social Facebook da Instituição. O objectivo desta actividade foi manter viva a tradição de cantar as Janeiras e promover a aproximação e partilha entre as diferentes entidades, tendo acedido ao convite 2 Instituições e tendo sido mobilizados os utentes dos diferentes Espaços Conviver + e da ERPI. Esta iniciativa contou com um total de 56 participantes, que revelaram bastante agrado e entusiasmo perante a proposta.	Esta actividade contou com a participação de 11 utentes, e teve como principal objectivo promover as relações intergeracionais, através do conto de histórias / tradições. - Participação na actividade Oficinas dos Avós, da Santa Casa da Misericórdia de Amarante , que teve como principais objectivos reavivar memórias e valorizar as profissões de antigamente, bem como promover o dinamismo inter-institucional, e contou com 6 participantes.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	• “Carnaval em Casa”	Com o objectivo de preservar os costumes e tradições e promover a participação da comunidade em geral, quebrando assim o isolamento imposto pela pandemia, foi lançado na rede social Facebook o desafio “Carnaval em Casa”. Esta actividade contou com 34 participantes, que revelaram muita criatividade e imaginação na elaboração das suas máscaras, tendo assim sido mantida a tradição do Carnaval.	- Comemoração do Dia das Bruxas, com a participação de 3 elementos do Grupo de Teatro do EC+ Vila Chã do Marão. Esta iniciativa teve como principais objectivos desenvolver a capacidade de interpretação e abstracção, estimular a criatividade e preservar as tradições e costumes populares.
	• Comemoração do 30º aniversário do CLAP	Para assinalar o 30º aniversário do CLAP, foi realizada, entre Janeiro e Outubro, a publicação mensal de memórias e de “pedaços de história” da Instituição. Esta celebração culminou a 29 de Outubro com a realização de um magusto / convívio, com a participação de utentes dos diferentes serviços, durante o qual foi plantada uma oliveira evocativa do aniversário. Realizou-se ainda um jantar comemorativo, com colaboradores e elementos dos órgãos sociais. As duas iniciativas contaram na sua totalidade com cerca de 150 participantes.	As participantes revelaram muita satisfação com esta actividade, que colheu reacções muito positivas por parte do público.
	• Comemoração do Natal	Tendo em vista a preservação das tradições e a promoção do espírito de solidariedade, quebrando também assim o isolamento, assinalamos a época natalícia com duas iniciativas: - Instalação do Calendário do Advento, com sugestões de actividades natalícias diárias no Centro Comunitário e respectiva divulgação na rede social da instituição. Esta actividade colheu bastante adesão por parte dos seguidores da página. - Distribuição de ofertas aos utentes dos diferentes Espaços Conviver +, SAD, ERPI e Projecto + CO3SO, que demonstraram muito agrado pela lembrança recebida. Foram contemplados 150 utentes.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		Por forma a preservar os laços já criados e promover o espírito de solidariedade, de partilha e amizade, quebrando também assim o isolamento, assinalamos ainda outras datas festivas, nomeadamente, a Páscoa, o Dia dos Avós, o Dia Internacional da Pessoa Idosa, bem como as já referidas anteriormente, Dia Internacional da Mulher e Natal, com a distribuição de ofertas aos utentes dos diferentes Espaços Conviver +, SAD, ERPI e Projecto + CO3SO, que demonstraram muita satisfação com a manutenção da ligação e com a lembrança com que foram presenteados.	
	2.3. Promoção do desenvolvimento local	Devido uma vez mais à situação pandémica, este ano foi apenas possível realizar a Festa da Castanha, na freguesia de Canadelo, que teve lugar em Outubro. Tendo em conta as circunstâncias e as condições climáticas, consideramos positiva a adesão da comunidade, com cerca de 150 visitantes e 7 expositores na tradicional feira de produtos locais.	
	2.4. Promoção da identidade social e cultural	Grupo de Cordas: dada a situação, o grupo de cordas não se reuniu durante todo o ano nem teve qualquer outra actividade. Grupo Folclórico: durante os meses de outubro e novembro foram levados a cabo alguns ensaios e foi iniciada a preparação da tradição dos Reis. Devido à multiplicação dos contágios, as actividades foram novamente suspensas.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
3. Informar, orientar e apoiar os cidadãos, tendo em vista a promoção da sua inserção social	3.1. Dinamização de atendimento integrado e descentralizado	cf. relatório específico	
	3.2. Serviço de Acompanhamento da Medida Rendimento Social de Inserção	No âmbito da Medida Rendimento Social de Inserção, encontrava-se em acompanhamento, em Janeiro de 2021, 31 famílias, traduzindo-se num total de 63 beneficiários. Foram-se verificando algumas entradas e saídas por vários motivos, que passamos a destacar: integração noas medidas de CEI+, alterações de rendimentos do agregado familiar, deferimento das pensões de velhice/complemento solidário par idosos e integração no mercado de trabalho. Em Dezembro de 2021, encontravam-se em acompanhamento 32 famílias, num total de 60 beneficiários. Salienta-se que todos os pedidos obtiveram resposta bastante rápida.	Face à actual situação de pandemia, os contactos telefónicos tiveram mais ênfase na articulação com as famílias e os restantes serviços.
	Atendimentos e Acompanhamentos	Foram realizados 241 atendimentos relativos ao acompanhamento que pressupõe atendimentos sociais e de primeira avaliação de requerimento de RSI/contratualização do CI; acompanhamento através de contacto telefónico, entrevistas no serviço, acompanhamento a outros serviços e articulação com outros serviços.	
	Visitas domiciliárias	Foram realizadas 65 visitas domiciliárias para o desenvolvimento de primeira informação e de acompanhamento do agregado familiar.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	Contratos de Inserção Reuniões de NLI Estatísticas mensais	Foram negociados e assinados 37 contratos de inserção, e cessados 9 processos, devido a autonomizações da medida. Foram realizadas 18 reuniões com os parceiros que constituem o Núcleo Local de Inserção. Destas reuniões resulta a aprovação dos contratos de inserção, discussão de casos e dadas informações importantes por parte da Coordenadora. Foram executadas as 12 estatísticas mensais referentes ao ano, nos prazos estipulados pela Segurança Social.	
	3.3. Atendimento geral	Por forma a facilitar o acesso a informação, recursos e serviços, o CLAP disponibiliza diariamente à comunidade das Fraldas do Marão uma multiplicidade de serviços: - Pagamento de serviços - Pedidos de informação sobre outros serviços do CLAP - Apoio no acesso à Segurança Social Directa - Encaminhamento para serviço de acção social da Casa da Portela - Realização de matrícula escolar online - Apoio na candidatura à acção social escolar - Apoio na elaboração de candidatura ao Ensino Superior - Apoio na elaboração de candidatura à medida Voluntariado Jovem - Marcação de consultas e exames médicos - Compra de medicação - Requerimento de Certificado Digital COVID 19	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		• Instalação da aplicação SNS 24 em telemóveis • Preenchimento dos inquéritos dos Censos 2021 • Pedidos de Chave Móvel Digital • Pedidos de renovação do cartão de cidadão • Pedidos de renovação da carta de condução • Validação do agregado familiar e de facturas no Portal das Finanças • Liquidação de IUC através da internet • Resolução de questões relativas a facturas de serviços Assim durante o ano de 2021, foram efectuados presencial e telefonicamente cerca de 1167 atendimentos.	
4. Valorizar o contributo e a participação de todos na construção de uma sociedade mais sustentável e socialmente mais justa	Campanha de Consignação do IRS	Em 2021, foi realizada uma campanha de sensibilização para a consignação de IRS em favor do CLAP. Esta campanha foi realizada através da página oficial do CLAP, nas redes sociais, através da distribuição de panfletos na comunidade e por correio electrónico.	
	Participação na Campanha de Recolha de Alimentos promovida pelo Banco Alimentar contra a Fome	Depois de uma interrupção imposta pela pandemia, o CLAP retomou a sua colaboração na 52ª Campanha de Recolha de Alimentos promovida pelo Banco Alimentar contra a Fome. A recolha foi efectuada na loja LIDL de Amarante e contou com a mobilização de 27 voluntários, que angariaram um total de 2510,5 kg de alimentos.	
5. Outras Actividades	Biblioteca Comunitária	Enquanto espaço de proximidade de promoção do gosto pela leitura e pelo livro, a Biblioteca Comunitária pretende assumir também o papel de fomentadora de inclusão social.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		Neste sentido, foram desenvolvidas ao longo de 2021 várias iniciativas direccionadas não só para os mais jovens, mas também para o público em geral, que contaram com uma adesão bastante positiva: • Comemoração do Dia do Livro Português, com a divulgação online da curta-metragem “A Maior Flor do Mundo”, baseada no livro homónimo de José Saramago • Participação na iniciativa “Manifesta-te pela Leitura”, do Plano Nacional de Leitura 2027, através da recolha de testemunhos sobre a importância da leitura junto dos utilizadores da nossa Biblioteca e respectiva divulgação. • Dinamização da actividade “Era uma vez no Outono, com recolha de sugestões de leitura, de provérbios e de ditos populares. • Dinamização da iniciativa "Contos no Pátio", que consistiu na leitura de pequenos contos e lendas. • Propostas de leitura e de desafios online, apelando à partilha de contos, lendas, provérbios, tradições, ... • Comemoração do centenário de José Saramago, com a leitura do conto "A Maior Flor do Mundo", pela voz de várias crianças e jovens.	
	Dinamização de actividades em parceria com outras valências da Instituição	Por forma a reforçar o trabalho em equipa e a colaboração intervalências, várias foram as actividades que foram desenvolvidas em conjunto com e para outras valências, nomeadamente:	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		• Decoração do Centro Comunitário para assinalar datas festivas (Carnaval, Dia Internacional da Mulher, Dia do Pai, Páscoa, 25 de Abril, Dia da Mãe, Dia Mundial da Criança, Santos Populares, Outono, Dia das Bruxas e Natal) em conjunto com o ATL • Elaboração e distribuição de ofertas para o Dia da Amizade, Páscoa, Dia dos Avós, Dia Internacional da Pessoa Idosa e Natal em conjunto com o ATL, SAD, Projecto + CO3SO • Colaboração dos restantes serviços em propostas de actividades de Intervenção Comunitária.	
6. Outros Projectos	Projecto ENXOVAL: Tempo e Espaço de Resistência!	Apesar dos condicionamentos devido à pandemia, deu-se continuidade às actividades desenvolvidas no âmbito projecto ENXOVAL, desenvolvido em parceria com a PELE – Associação Cultural e Social e empresa de Teatro Comunitário e financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian, através da iniciativa PARTIS - Práticas Artísticas para a Inclusão Social. Assim, durante o mês de Junho, foi realizado junto dos utentes dos Espaços Conviver + Vila Chã do Marão e Olo um levantamento de interesses na participação na exposição fotográfica “As Bravas”. Ao longo do mês de Julho, os participantes elaboraram um manto com elementos da Natureza, utilizado nas diferentes sessões fotográficas. Em Setembro, teve lugar a actuação no percurso performativo “As Bravas” e a visita à instalação “Arca” e à	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		já referida exposição fotográfica, no âmbito do Festival MEXE, no Porto. Em Novembro, o CLAP recebeu a visita da equipa da PELE, tendo para o efeito reunido todos os participantes no projecto. Durante a reunião, procedeu-se à visualização do trabalho final realizado no âmbito Percurso/Manifesto "As Bravas", assim como na Exposição/Instalação "Arca". Todos os participantes receberam ainda um exemplar das suas fotografias que fizeram parte da exposição. Todos os participantes demonstraram muito agrado pela sua participação neste projecto.	
	Táxi Sénior	Tendo em vista apoiar pessoas que se encontrem no domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica, e que não consigam deslocar-se a serviços e/ou aceder a bens essenciais, o CLAP disponibiliza desde o mês de Março o serviço de Táxi Sénior (cf relatório específico)	



GEP

GABINETE DE ESTUDOS E PROJECTOS

SAI

SERVIÇO DE ATENDIMENTO INTEGRADO

GEP Gabinete de Estudos e Projetos

Objetivo:	Contribuir para o desenvolvimento das pessoas, das organizações e do território através da elaboração de estudos e projetos de intervenção social e da dinamização de um serviço de informação, orientação e consultoria.
------------------	---

Principais Atividades	Pesquisa de informações sobre projetos e potenciais áreas de intervenção. Candidaturas a projetos. Manutenção da Bolsa de Recrutamento. Dinamização de Sessões de informação sobre “Medidas ativas de emprego e oportunidades no sector social”. Aprofundamento de conhecimentos e melhoria das competências.
------------------------------	---

Resultados Alcançados

1) Elaboração de Candidaturas

Tendo como objetivo diversificar intervenções/respostas aos problemas sociais existente e colmatar necessidades da nossa população foram elaboradas as seguintes candidaturas, aos seguintes programas:

Programa Cidadãos Ativos- Fundação Calouste Gulbenkian - Inicialmente pensamos fazer uma candidatura ao Eixo 3 – Empoderar os grupos vulneráveis (dicionando a nossa intervenção para os jovens desempregados e iniciando um trabalho de diagnóstico junto da Escola Secundária de Amarante). No entanto, dada a existência no terreno de múltiplas respostas de apoio à inserção profissional dos jovens, por decisão do Sr. Presidente do CLAP optou-se pela elaboração de uma candidatura ao Eixo 4- Capacitação das instituições. Assim, deu-se início à atualização do diagnóstico organizacional do CLAP e foram delineadas novas possibilidades de capacitação do CLAP (tendo como base as necessidades manifestadas pelos colaboradores). Não foi possível submeter a candidatura devido à ocorrência de um erro no impresso de candidatura.

Programa Fidelidade Comunidade – 1ª fase – foi elaborado o Projeto “A Voz de Dentro” em parceria com a “Casa Grande” que tinha como objetivo promover a qualidade de vida de doentes de Alzheimer através de estímulos musicais.

Prémio Fidelidade Comunidade – 2ª Fase- o objetivo desta candidatura era a obtenção de apoio financeiro para aquisição de uma Unidade de Saúde Móvel que servisse as populações isoladas, frágeis e envelhecidas do nosso território (“Saúde sobre Rodas”).

No Âmbito da abertura do **PROCOOP - Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais-** foi registada na Plataforma da Segurança Social uma intenção de candidatura à medida de Acolhimento Familiar de Crianças e Jovens, justificando o interesse e a capacidade do CLAP em implementar esta resposta.

Elaboração de candidatura ao **Programa Mobilidade Verde Social** de forma a obter apoio financeiro para aquisição de uma viatura elétrica de apoio ao SAD.

Programa de apoio a projetos de criação artística que visem combater a solidão e a promoção do envelhecimento ativo da população Sénior em Portugal através das artes, uma iniciativa da Fundação Belmiro de Azevedo em parceria com o Ministério da Cultura – Direção Geral das Artes. Foi elaborada uma candidatura em colaboração com 3 IPSS’ s do concelho que tinha como objetivo quebrar o isolamento e combater o idadismo através da iniciação dos sénior em atividades artísticas e da sua apresentação em espaço comunitários, nomeadamente nas Escolas.

Prémio **“Portugal Resiste”** da Fundação Manuel António da Mota- O projeto **“SENTIR A VIDA TODA”** tinha como objetivo através da musicoterapia prevenir o agravamento da doença mental (programas e medidas no âmbito da prevenção e promoção da saúde mental e doenças do foro psiquiátrico) e a promoção de cuidados de saúde (programas e respostas no âmbito da formação e apoio a cuidadores formais e informais). Envolvendo idosos e jovens.

Programa **Mais Ajuda** – através do projeto **“SAS”** (Serviço de Apoio Social – Assistência 24 H) que numa parceria entre o CLAP-IPSS e uma STARTUP- Casa Grande (Empresa de Cuidados Geriátricos), visava criar 1 novo serviço para responder às situações de emergência, agravadas pela pandemia- Covid 19. Destina-se a apoiar idosos e familiares, na realização das suas rotinas diárias (24H/ 24H); no acompanhamento ao exterior na vigilância na saúde; num serviço de Senior-Sitting e em sessões de Motricidade ao domicílio; na criação de 1 Bolsa de Assistentes e um Concurso de Ideias/projectos de inovação e empreendedorismo social, focados na melhoria da qualidade de vida dos seniores e seus cuidadores.

2) Trabalho desenvolvido com a comunidade

Foi realizada uma sessão de esclarecimento com Dra. Joana Sousa - CLDS e Dr. Manuel Oliveira – Dólmén- para conhecermos qual o papel da Dólmén na promoção do Empreendedorismo e os diferentes apoios e incentivos existentes. Tivemos oportunidade de consolidar informação sobre medidas e incentivos à criação do próprio emprego e de delinear a realização de uma sessão de informação a potenciais empreendedores.

Tendo como objetivo contribuir para a redução da taxa de desemprego, orientar os desempregados para potenciais integrações e facilitar percursos profissionais bem-sucedidos o CLAP em parceria com o CLDS – AGIR **“Acompanhar, gerir a inclusão em rede”** dinamizou uma sessão sobre **“Dicas para te destacares no mercado de trabalho”**. Foram contactadas 18 pessoas e compareceram 4.

Em colaboração com a DOLMEN e com o CLDS foi levada uma sessão sobre **“Promoção do empreendedorismo e apoio na criação do próprio emprego”** dirigida a técnicos que trabalham com públicos desempregados. Para esta sessão foram feitos 17 contactos e contou com a participação de 9 técnicos. Foi ainda levada a cabo em parceria com a Dólmén e o CDLS uma nova sessão temática sobre **“Promoção do Empreendedorismo e apoio à criação do próprio negócio, desta vez dirigida à população desempregada**. Foram contactados 22 desempregados e registaram-se 10 inscrições. Os participantes ficaram a conhecer as medidas e os apoios aos quais podem recorrer bem como a possibilidade de serem acompanhados neste processo pela Dólmén.

Procedeu-se à atualização da Bolsa de Recrutamento através de contacto direto com 28 profissionais inscritos na nossa Bolsa de Colaboradores e foram enviados 69 emails, sendo que destes contactos 23 pessoas querem permanecer na bolsa.

No âmbito da preparação da candidatura ao Programa Cidadãos Ativos foi solicitada colaboração à Escola Secundária de Amarante para aplicação de um questionário aos jovens do 11º e 12º anos para conhecer as suas necessidades e expectativas em relação à sua inserção profissional e ou académica. Este questionário que contou com 93 respostas.

Organizou-se uma Feira Social de Calçado para Senhora de forma a apoiar as populações mais carenciadas e a combater o desperdício.

3) Aprofundamento do Diagnóstico Social e Organizacional

Tendo como objetivo a atualização do diagnóstico social foram elaborados novos instrumentos de recolha de dados, nomeadamente modelo de ofício a enviar aos parceiros e 2 questionário a aplicar aos parceiros e às empresas.

No âmbito da candidatura ao Programa Cidadãos Ativos foi elaborada uma breve análise organizacional do CLAP. Esta análise apoiou-se na aplicação de um questionário aos trabalhadores do CLAP onde recolhida informação pertinente sobre as necessidades e expectativas dos colaboradores e sugestões de melhoria.

Foi feita uma recolha de informação sobre elaboração de Planos Estratégicos e assente nessa recolha foi elaborada uma proposta de Plano Estratégico para o CLAP com a sugestão de algumas estratégias a adotar de forma a promover o desenvolvimento do CLAP.

4) Aprofundamento de conhecimentos e melhoria de competências

De forma a melhor perceber a dinâmica das candidaturas e recolher informações sobre os prémios existentes e os requisitos exigidos tive oportunidade de participar nas sessões de esclarecimento sobre o Prémio Fidelidade Comunidade e sobre o prémio BPI La Caixa.

No âmbito da iniciativa de empoderamento dos parceiros levada a cabo pela ANIMAR, denominada “Animar às Sextas” tive oportunidade de aprofundar conhecimentos sobre modelos de desenvolvimento local, observar e apreender com as experiências de desenvolvimento social levadas a cabo noutros territórios e conhecer as principais linhas orientadoras do Programa Parcerias para o Impacto, através da participação nos seguintes Webinars: “Democracia participativa e Intervenção Cidadã”; “Dinamização Comunitária. Sucessos e desafios a partir e experiências de base local”; “Propostas de Apoio à Cidadania e Desenvolvimento na Escola; “Financiar a Inovação Social”; Sessão de Informação “Microninho –Incubadora Social e Inovação” .

Numa iniciativa do CLDS – AGIR “Acompanhar, gerir a inclusão em rede” participei num Workshop denominado “A Importância do Marketing Digital no Contexto Atual”.

Por último há a registar a minha participação no **Bootcamp - Formação em Empreendedorismo de Impacto** levado a cabo pelo i9social e IES-SBS com o objetivo de dotar os participantes com ferramentas que lhes permitam construir modelos sustentáveis capazes de resolver/atenuar problemas sociais relevantes, com recurso a uma metodologia certificada (baseada em conceitos, modelos e ferramentas práticas). Esta foi uma experiência de aprendizagem intensiva sobre economia de impacto, sobre modelos de negócio e a proposta de projeto da equipa que eu integrei (“Job4all”) ficou em 1º lugar, de todos os projetos apresentados pelos participantes.

SAI Serviço de Atendimento Integrado

Objetivo:	Através do atendimento / acompanhamento social, orientar e apoiar os cidadãos com vista a promover a sua plena integração social e comunitária.
------------------	---

Principais Atividades	Atendimentos; Visitas domiciliárias; Encaminhamento para medidas (RSI, CSI; Pensão Social, Pensão de invalidez e Velhice e Programa de Alimentar a Carenciados; Estatuto de Maior Acompanhado; Estatuto de Cuidador Informal); encaminhamento para respostas sociais (ERPI's; Cercimarante; SAD e Centro de Dia); Articulação com os diferentes recursos da comunidade; Criação/ transferência de processos; Realização de apoios económicos.
------------------------------	---

Resultados Alcançados

O Serviço de Atendimento Integrado-SAI- é uma medida de apoio e acompanhamento social, desenvolvida em parceria com o ISS, IP – Centro Distrital do Porto que tem como objetivo informar, orientar e apoiar os indivíduos e famílias em situações de vulnerabilidade social ou noutras situações de dificuldades pontuais, identificação e acionando os meios, respostas e/ou encaminhamentos mais adequados aos problemas diagnosticados. O SAI contribui efetivamente para aproximar os serviços das pessoas, facilitando o seu acesso aos apoios e serviços da Segurança Social e das diferentes organizações que atuam no terreno.

O Atendimento afeto ao CLAP começou por abranger a população das freguesias Lufrei, Fridão, Rebordelo, União de Freguesias de Olo e Canadelo e Vila Chã do Marão, no entanto, desde o dia 1 de março de 2021, o CLAP assumiu também o atendimento nas freguesias da Lomba, Padronelo, Salvador, Sanche e Várzea. Ao longo de 2021 foi prestado atendimento e acompanhamento efetivo a 43 processos familiares, prestando apoio a 141 pessoas, cujas idades se encontram distribuídas da seguinte forma:

Grupo Etário	Homens	Mulheres	Homens com Deficiência ou Incapacidade	Mulheres com Deficiência ou Incapacidade
0 - 14 anos	5	7	0	2
15 - 24 anos	9	10	1	0
25- 64 anos	29	41	6	3
65- 84 anos	12	17	2	2
85 ou mais	4	7	2	3

Podemos verificar que os utentes que recorrem a este serviço são maioritariamente do género feminino (58,2%), e no que toca à sua faixa etária a maioria são adultos (em situação de desemprego e/ou incapacitados para o

trabalho). De salientar ainda que em 2021 foram organizados 54 processos de Ação Social para transferência e ou cessação.

No que toca ao tipo de intervenção efetuada procedeu-se à atualização de diagnóstico e reavaliada situação de necessidade das famílias em continuar a usufruir de apoio no âmbito do Programa Alimentar (7 agregados); foi prestada informação aos beneficiários sobre abertura de candidaturas a Habitações Sociais e apoio na instrução do processo (5 agregados); tendo como objetivo contribuir para a redução da taxa de desemprego e orientar os desempregados para potenciais integrações e facilitar percursos profissionais bem sucedidos foi dinamizada, em parceria com o CLDS – AGIR “Acompanhar, gerir a inclusão em rede” - uma sessão sobre “Dicas para te destacares no mercado de trabalho; foi dada resposta a solicitações da Linha Nacional de Emergência Social (3 situações); foi dada resposta a solicitações do Tribunal (2); foram feitas 9 inscrições em ERPI das quais se registaram-se 3 integrações.

Ao nível dos apoios económicos foi disponibilizada uma verba no valor global de 3653,62€ (para assegurar despesas de medicação, habitação e transporte) e foi obtido apoio económico para 17 produtos de apoio, no valor global de 26.832,61€. Foram ainda instruídos 4 processos de pedidos de Produtos de Apoio para famílias deste território que depois foram encaminhados para a equipa competente.

De salientar ainda que, no âmbito do serviço de atendimento, muitos foram os utentes que apenas solicitaram o nosso apoio no preenchimento de diferentes tipos de requerimentos e na elaboração de reclamações, tendo recebido a ajuda solicitada.

Desvios: Devido às restrições impostas pela COVID 19 foram interrompidas as reuniões dos técnicos do SAI e foram privilegiados os contactos telefónicos e via e-mail com os utentes.



TÁXI SÉNIOR

O "Táxi-Sénior", é um serviço que tem por objectivo apoiar idosos ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica, e que pelos seus próprios meios não consigam assegurar transporte para se deslocarem aos serviços e/ou acederem a bens essenciais da comunidade.

O projecto foi apresentado pelo CLAP- Centro Local de Animação e Promoção Rural em parceria com as Juntas das Freguesias de Olo/Canadelo e Vila Chã do Marão, ao Prémio BPI "La Caixa" Rural 2020. Foi aprovado o financiamento de uma carrinha de 9 lugares (acesso cadeira de rodas) para transporte social e comunitário, denominado "Táxi-Sénior", destinado aos idosos da área de intervenção do CLAP.

O projecto teve início no dia 1 de Março de 2021 e termina no dia 28 de Fevereiro de 2022. Os compromissos para com a entidade financiadora, apara além da execução do projecto apresentado em sede de candidatura, inclui a prestação da avaliação final até ao dia 15 de abril de 2022.

A participação de cada parceiro no projecto está descrita no Regulamento, documento aprovado por todos os intervenientes.

I - Actividades previstas e desenvolvidas

1. Divulgação do projecto: a divulgação é da responsabilidade de todos os intervenientes (CLAP e Juntas). A mesma foi efectuada recorrendo a diversos meios: contacto directo através das nossas diferentes valências e projectos; página do Facebook, criação e divulgação de flyer.
2. Aquisição de viatura adaptada para pessoas com mobilidade reduzida. Este processo de aquisição atrasou o arranque do projecto (indisponibilidade viaturas no mercado, execução do procedimento de contratação pública, adaptação da viatura). Com início em novembro 2020, apenas ficou concluído em fevereiro 2021.
3. Acompanhamento dos seniores aos serviços de saúde, administrativos, etc. : os transportes começaram a ser efectuados em março de 2021 (cf. desenvolvimento desta actividade no ponto II) ; em simultâneo foi realizado um trabalho de acompanhamento de pessoas mais isoladas através de visitas domiciliárias regulares que têm contribuído para minimizar os efeitos da pandemia e detectar com maior celeridade as necessidades destes idosos. Nestas visitas é feita a vigilância da tensão arterial, apoio na administração adequada da medicação e articulação, quando necessário, com os serviços de saúde. De referir que este trabalho exige recursos humanos, tempo, outros meios de transporte para além do táxi sénior, o que limita a nossa intervenção, isto é,

não chegamos ainda a todas as pessoas que provavelmente necessitam destes contactos e acompanhamento.

4. Foi feito um primeiro inquérito de satisfação aos utilizadores. Os utentes estão satisfeitos com o procedimento de agendamento, resposta às necessidades, assim como o desempenho da motorista. Apenas a segurança e o conforto mereceu um reparo (viatura muito alta, o que dificulta a entrada e a saída).

II – Deslocações a 31.12.2021 (resumo)

Freguesia	Total km	%	Nº utentes*
Olo/Canadelo	3.180	40	41
Vila Chã	4.749	60	54
Outros (ERPI)	1.667		
Outros	1.339		
Total	10.935		

*Coincidente com o nº de deslocações. No entanto, o mesmo utente poderá ter várias deslocações

Os equipamentos de saúde são o principal destino das deslocações: Centro de Saúde de Amarante e Hospital, Clínica Cristal Center (geralmente fisioterapia), Centro de vacinação, Hospital de Penafiel e outros no Porto.

Refira-se que a 14 de Fevereiro, a viatura atingiu os 12 mil km.

III – Custos e Proveitos

Foi calculado o custo/km com base nos valores gastos em: gasóleo, seguro, motorista e estimativa de manutenção da viatura, o que perfaz o valor de 0,38/km.

Os proveitos referem-se essencialmente à comparticipação de 1€/deslocação, o valor/hora de acompanhamento e o pagamento de km (caso o utente não pertença às freguesias do projecto) e perfaz um total de 1.884,94 €.

De referir que 50 % da comparticipação dos parceiros – 300 € (Juntas de Olo/Canadelo e Vila Chã) foi pago em Junho e Outubro de 2021 respectivamente (50 € mensais * 12 meses = 600 €). O valor restante deverá ser pago até 15 de março.

Para além dos custos que contribuíram para o cálculo do km, refira-se que o CLAP comparticipa com outra viatura quando há dois serviços em simultâneo, outro motorista, toda a logística e aspectos administrativos, assim como um técnico que acompanha o projecto e os utentes.



PROJECTO + CO3SO

O projeto +CO3SO teve início em Março de 2021 e pretende combater o isolamento social da população da área de atuação do CLAP.

O projeto vai ao encontro da população mais idosa e isolada, procurando sempre dinamizar um plano de atividades individualizado e adequado a cada pessoa.

Procura-se, sempre que se justifique, dar informação ou encaminhar para as respostas sociais adequadas, nomeadamente: lar, ajudas técnicas, serviço de apoio domiciliário, entre outros.

Durante o ano de 2021 foi possível contactar na comunidade 43 pessoas, intervindo nas freguesias de Vila Chã, Olo, Lufrei, Fridão, Rebordelo e Madalena.

É chegado assim o momento de avaliar todo o trabalho realizado e verificar os resultados obtidos ao longo do ano de 2021.

Atividades	Resultados	Desvios
1- Atividades de Cariz Cognitivo	Foram realizadas, junto de 41 utentes, atividades de cariz cognitivo, nomeadamente jogos tradicionais, de tabuleiro, memória, orientação espaço-temporal e raciocínio lógico. Foram ainda realizadas diversas oficinas e fichas cognitivas.	
2- Atividades de Cariz Motor	Executaram-se junto de 41 utentes circuitos psicomotores, exercícios de flexibilidade, extensibilidade, força e resistência dos membros superiores e membros inferiores. Realizaram -se ainda, exercícios cardiorrespiratórios, equilíbrio e a coordenação óculo-manual e óculo-pedal.	
3- Criatividade e Expressões Plásticas e Sensoriais	- Construção de abóbora com materiais recicláveis, para participação em concurso interinstitucional, que contou com a participação de 4 utentes. - Pintura com cotonetes, aplicada a cerca de 12 utentes, estimulando assim a praxia fina. - Foram ainda realizadas diversas atividades de expressão plástica, sensorial (ABVD'S / AIVD'S) e criatividade, que foram aplicadas a 40 utentes.	
4-Interação Social entre pares	- Realização de passeio convívio à Lagoa de Freixo que contou com a participação de 6 idosos - Visita à Exposição “A Igualdade está na Rua”, em que participaram 2 idosos. - Realização de convívio de celebração do 30º Aniversário do CLAP, com a participação de 7 idosos.	Devido a longo percurso e reduzida mobilidade dos utentes, não foi possível realizar o trajeto previamente delineado.

Atividades	Resultados	Desvios
5- Celebração de datas comemorativas	• Celebração da entrada das estações do ano, com a participação de 40 utentes. • Celebração do Dia do Pai e do Dia da Mãe, com oferta de lembrança a 13 idosos. • Celebração da época da Páscoa, com atividades manuais, a mesma contou com a participação de 13 idosos. • Comemoração do dia da Liberdade, Dia de Portugal e Implementação da República, com recurso a cânticos e a memória de juventude dos idosos, contando com a participação de 13 idosos. • Comemoração da desfolha, com recurso a espigas, com a participação de 23 idosos. • Celebração da época das Vindimas, recorrendo a atividades plásticas e estimulação da memória, a mesma contou com a participação de 3 idosos. • Celebração do dia do idoso, realizando entrega de lembrança, com a participação de 19 idosos. • Realização do Magusto e comemoração do dia de S. Martinho, com a participação de 31 idosos. • Comemoração do Halloween, com elaboração de múltiplas atividades em que participaram 37 idosos. • Comemoração da época de Natal e de Ano Novo com a participação de 39 idosos.	Devido à presente situação pandémica vivida, não foi possível realizar um maior número de comemorações, especialmente comemorações em grupo.
6. Promoção de ações de saúde	• Realização de Medição de Frequência Cardíaca e Tensão Arterial à totalidade dos utentes. • Foram realizadas ações de sensibilização: ○ Emoções Autoestima e Envelhecimento - 14 utentes ○ Cuide dos seus pés - 18 utentes ○ Cuidar da Pele: Uma Questão de Saúde - 12 Utentes	

Foram realizados ao longo do ano diversos encaminhamentos, de modo a ir ao encontro de uma melhor qualidade de vida dos utentes, entre os quais:

- Ajudas Técnicas- 5 utentes
- Hospital -2 utentes
- Coophousing- 1 utente
- Cantina Social- 1 utente
- Projeto Táxi Sénior- 9 utentes
- Informação sobre o funcionamento do Centro de Convívio, Serviço de Apoio Domiciliário e Coophousing - 40 utentes
- Centro de Saúde de Amarante e clínicas -6 utentes
- Informações sobre Apoio Social- 3 utentes
- Entrega de Cabaz alimentar - 1 utente
- Atividades intergeracionais - 5 utentes